QUALIDADE E TRADIÇÃO

MANUAL DE INSTRUÇÕES

MULTIFERRAMENTA 12V BMF 12 LI-ÍON

Leia as instruções
antes de usar o aparelho

PREZADO CLIENTE WAP

Obrigado por adquirir um produto da Linha de Ferramentas WAP Oficina. Agradecemos pela escolha da **WAP MULTIFERRAMENTA 12V BMF 12 LI-ÍON**. Lembramos que é dever do consumidor ler o Manual de Instruções do produto antes da utilização.

A **WAP MULTIFERRAMENTA 12V BMF 12 LI-ÍON** oferece a você todas as vantagens de uma ferramenta elétrica com potência, durabilidade, design e, principalmente, a qualidade WAP que você já conhece.

Este pacote completo de vantagens e inovações garante ainda mais eficiência e soluções inteligentes para suas atividades, dignas de um produto WAP.

Certifique-se de todas as recomendações deste manual e leia todas as instruções com atenção. Assim, você garante 100% de aproveitamento da sua **WAP MULTIFERRAMENTA 12V BMF 12 LI-ÍON** e sua total segurança. Guarde este manual para futuras consultas.

Em caso de dúvidas entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor pelo telefone (41) 3513-9600 ou pelos nossos canais online.

CONECTE-SE COM A WAP

@wap

wap@wap.ind.br

@wap

/blogdawap

/wap

(41) 3513 9600

ÍNDICE

Dados técnicos 04
Apresentação do produto 05
Símbolos 06
Proteção do meio ambiente 07
Aplicação 07
Segurança 08
Segurança na área de trabalho 08
Segurança elétrica 08
Segurança pessoal 09
Cuidados especiais com ferramentas elétricas 10
Cuidados específicos com a WAP MULTIFERRAMENTA 12V BMF 12 LI-ÍON 11
Avisos de segurança para bateria recarregável e carregador 12
Avisos de segurança adicionais para sua WAP MULTIFERRAMENTA 12V BMF 12 LI-ÍON 14
Serviço autorizado 15
Bateria 15
Troca dos acessórios da sua WAP MULTIFERRAMENTA 12V BMF 12 LI-ÍON 16
Utilizando sua WAP MULTIFERRAMENTA 12V BMF 12 LI-ÍON 17
Funções da ferramenta 17
Limpeza e conservação 19
Termos de garantia 20
Consumidor consciente WAP 23
Conheça a Linha de Ferramentas WAP Oficina 24

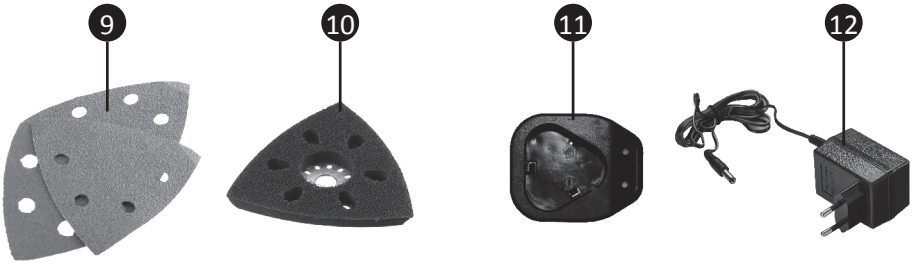
⚠ As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

DADOS TÉCNICOS

Especificações Técnicas BMF 12 Li-Íon	
Tensão de Alimentação do Carregador (V~)	127 ou 220 (Bivolt)
Frequência (Hz)	60
Tensão da Bateria (V)	12
Capacidade da Bateria (Ah)	1,3
Bateria	Li-Íon
Número de Oscilações (min^{-1})	5000 - 15000
Ângulo de oscilação esquerda / direita (°)	1,4
Nível de pressão sonora (dB(A))	76
Nível de potência sonora (dB(A))	87
Nível de vibração (m/s^2)	2,39
Peso Líquido (kg)	0,96
Classe de Proteção	⧈ / II

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, tais como: potência, tensão aplicada, rotação, torque, golpes por minuto, temperatura de trabalho, pressão, vazão, etc., podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



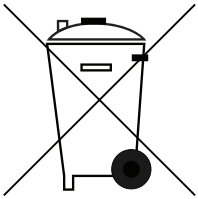
1 - Botão trava eixo
2 - Botão liga / desliga
3 - Empunhadura emborrachada
4 - Bateria compacta (12 Li-Íon)
5 - Indicador de carga
6 - Controlador de velocidade
7 - Eixo 360°
8 - Lâmina de serra por imersão
9 - Conjunto de lixas delta
10 - Base placa delta
11 - Base para carregamento
12 - Fonte de alimentação

SÍMBOLOS

Alguns dos símbolos abaixo podem ser usados. Por favor, estude-os e aprenda o seu significado para a operação segura do equipamento.

SÍMBOLO	NOME	EXPLICAÇÃO
	Alerta de segurança	As instruções de segurança marcadas com este símbolo devem ser atendidas para evitar acidentes.
	Alerta	Este símbolo é usado para marcar instruções que devem ser seguidas para evitar danos ao equipamento.
	Destino final dos produtos	Este símbolo indica dicas e instruções sobre o destino final do aparelho para descarte.
	Proteção	Usar equipamentos de segurança.
	Manter transeuntes a distância	Para reduzir o risco de lesões, outras pessoas e animais devem ser mantidos a distância do local de trabalho, a menos que usem vestuário adequado.
	Risco de choque elétrico	Risco de choque elétrico.
	Dupla isolação	Dupla isolação.

PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE



Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos, acessórios e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação. Portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de materiais na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.

APLICAÇÃO

A **MULTIFERRAMENTA 12V BMF 12 LI-ÍON** é indicada para serrar e cortar madeiras, plásticos, gesso, metais não ferrosos e elementos de fixação como, por exemplo, pregos e grampos. Ela é adequada para trabalhar em ladrilhos macios e para lixar e raspar pequenas superfícies a seco. Ela é especialmente apropriada para trabalhos próximos de bordas e para cortes em locais de difícil acesso. A ferramenta elétrica só deve ser operada com acessório apropriado ao eixo da mesma.

SEGURANÇA

SEGURANÇA NA ÁREA DE TRABALHO

- Mantenha limpa e bem iluminada sua área de trabalho. A desorganização e uma iluminação irregular podem provocar acidentes.
- Não opere a ferramenta em locais com riscos de explosão, locais que armazenam líquidos inflamáveis ou geram poeira ou gases. As ferramentas elétricas podem produzir faíscas suscetíveis de incendiar estes materiais.Mantenha afastadas as crianças e pessoas da área de trabalho ao operar a ferramenta elétrica. Distrações podem fazer com que você perca o controle da ferramenta.

SEGURANÇA ELÉTRICA

- O plugue da ferramenta elétrica deve corresponder a tomada utilizada. Não modifique o plugue da ferramenta. Não use adaptadores em ferramentas providas de fio terra. Plugues sem modificações reduzem os riscos de choque elétrico.
- Sempre verifique a indicação de tensão na ferramenta que corresponda à tensão da rede elétrica.
- Evite que o seu corpo entre em contato com as partes conectadas ao fio terra, como tubos, radiadores, fogões e refrigeradores.
- Não exponha a ferramenta elétrica a umidade e evite que líquidos entrem no seu interior. A presença de água no interior da ferramenta aumenta o risco de choque elétrico.
- Não utilize o cabo de alimentação elétrica para transportar ou puxar a ferramenta. Não utilize o cabo para desconectar a ferramenta elétrica da tomada. Mantenha afastado o cabo de alimentação elétrica do calor, óleo, cantos vivos e peças móveis. Os cabos danificados podem provocar choques elétricos.
- Ao operar ferramentas elétricas em ambientes externos, utilize extensões adequadas para trabalhos externos. A utilização da extensão adequada para uso externo reduz riscos de choques elétricos.

- Se for inevitável o uso de ferramentas elétricas em local úmido, utilize um dispositivo de corrente residual (DCR) com fornecimento de proteção. A utilização de um DCR reduz o risco de choque elétrico.
  NOTA: *O termo Dispositivo de Corrente Residual (DCR) pode ser substituído pelo termo Interruptor de Falha no Aterramento (IFA).*

SEGURANÇA PESSOAL

- Fique alerta no que está fazendo, utilize a ferramenta com prudência. Não utilize a ferramenta elétrica se estiver cansado, sobre influências de drogas, nem tão pouco após ter consumido álcool ou medicamentos. Um momento de distração pode provocar acidentes graves.
- Utilize o vestuário adequado para manusear a ferramenta e todos os dispositivos de seguranças. O uso de equipamentos de segurança como: sapatos, máscaras, luvas, óculos, capas e etc, reduzem os riscos de acidentes e lesões.
- Evite o arranque acidental da ferramenta. Certifique-se que o interruptor da ferramenta esteja na posição desligado, antes de ligar a ferramenta na rede de energia elétrica.
- Remova todas as ferramentas de ajustes antes de ligar a ferramenta. Uma ferramenta de ajuste colocada em partes móveis da ferramenta pode produzir lesões em pessoas e danificar o equipamento.
- Seja precavido. Trabalhe sobre uma base firme e mantenha o equilíbrio em todo o momento. Isto permitirá controlar melhor a ferramenta em situações inesperadas.
- Vista-se de maneira apropriada. Não use roupas soltas ou jóias. Mantenha seu cabelo, roupas e luvas longe de parte móveis. Roupas soltas, jóias, cabelos longos, podem ficar presos nas peças móveis.
- Caso sejam fornecidos dispositivos para extração e coleta de poeira, certifique-se

de que eles estejam conectados e que sejam utilizados de forma apropriada. O uso de coleta de poeira pode reduzir os perigos relacionados à poeira.

CUIDADOS ESPECIAIS COM FERRAMENTAS ELÉTRICAS

- Não force a ferramenta elétrica. Use a ferramenta correta para sua aplicação. A ferramenta correta fará o trabalho melhor e mais seguro na velocidade para a qual foi projetada.
- Não use a ferramenta se o interruptor não ligar e desligar. Qualquer ferramenta que não pode ser controlada com o interruptor é perigosa e deve ser reparada.
- Desconecte o plugue da rede de energia elétrica antes de fazer quaisquer ajustes, mudar os acessórios ou guardar a ferramenta elétrica. Tais medidas preventivas reduzem o risco de se ligar a ferramenta acidentalmente.
- Guarde as ferramentas fora do alcance das crianças e das pessoas não familiarizadas com a ferramenta. Ferramentas elétricas são perigosas nas mãos de usuários não treinados.
- Cuide da sua ferramenta com dedicação. Mantenha o seu funcionamento correto verificando o desalinhamento de peças móveis, quebra de peças e qualquer outra condição que possa afetar a operação da ferramenta. Se estiver danificada, a ferramenta deve ser reparada antes do uso. Muitos acidentes são causados por ferramentas sem a manutenção adequada.
- Mantenha os acessórios limpos e bem afiados. Acessórios sujos ou com pontas cegas exigem maior esforço para realizar o trabalho e danificam a ferramenta.
- Utilize ferramentas elétrica e acessórios de acordo com as instruções e maneiras indicadas neste manual. O uso da ferramenta em operações diferentes das concebidas podem resultar em situações perigosas.

CUIDADOS ESPECÍFICOS COM A WAP MULTIFERRAMENTA 12V BMF 12 LI-ÍON

- Apenas utilizar a ferramenta elétrica a seco. A infiltração de água numa ferramenta elétrica aumenta o risco de choque elétrico.
- Manter as mãos afastadas da área de serrar. Não tocar na peça a ser trabalhada pelo lado de baixo. Há perigo de lesões no caso de contato com os acessórios.
- Segurar a ferramenta elétrica firmemente com ambas as mãos durante o trabalho e manter uma posição firme. A ferramenta elétrica é conduzida com segurança com ambas as mãos.
- Fixar a peça a ser trabalhada. Uma peça a ser trabalhada fixa com dispositivos de aperto ou em uma morsa está mais firme do que segurada com a mão.
- Manter o seu local de trabalho limpo. Misturas de material são especialmente perigosas.
- Evitar que a ferramenta seja ligada sem querer. Assegure-se de que o interruptor de ligar-desligar esteja na posição desligada, antes de colocar a bateria. Não transporte a ferramenta elétrica com o seu dedo no interruptor de ligar-desligar nem colocar a bateria na ferramenta elétrica ligada, pois isto poderá causar acidentes.
- Não abrir a bateria. Há risco de um curto-circuito.
- Proteger a bateria do calor como, por exemplo, contra uma exposição prolongada ao sol, e também do fogo. Há risco de explosão.
- Em caso de danos e de utilização incorreta da bateria, podem escapar vapores. Arejar bem o local de trabalho e consultar um médico se forem constatados quaisquer sintomas. É possível que os vapores irritem as vias respiratórias.
- Se a bateria estiver com defeito, o fluido poderá escorrer e danificar as peças adjacentes. Controlar as peças em questão. Estas peças devem ser limpas e se necessário substituídas.
- Usar luvas de proteção ao substituir os acessórios. Os acessórios tornam-se quentes após uma utilização prolongada.
- Não raspar materiais úmidos (por exemplo papéis de parede) e nem sobre uma su-

CUIDADOS ESPECÍFICOS COM A WAP MULTIFERRAMENTA 12V BMF 12 LI-ÍON

perfície úmida. A infiltração de água numa ferramenta elétrica aumenta o risco de choque elétrico.

- A superfície a ser trabalhada não deve ser tratada com líquidos que contenham solventes. Devido ao aquecimento das substâncias durante o processo de raspar, podem ser produzidos vapores prejudiciais à saúde.
- Tenha cuidado especial no manuseio do raspador. O acessório é bem afiado e há perigo de lesões.

AVISOS DE SEGURANÇA PARA BATERIA RECARREGÁVEL E CARREGADOR

- Utilize apenas a bateria fornecida com a ferramenta ou uma bateria recarregável de substituição fornecido pelo fabricante.
- Conecte o carregador de bateria na rede elétrica conforme a tensão indicada no carregador.
- Proteja a bateria e carregador da umidade.
- Não utilize o carregador de bateria ao ar livre.
- Quando não estiver em uso e antes da limpeza e manutenção, desconecte o carregador de bateria da fonte de alimentação.
- Tenha cuidado com a bateria. Evite deixá-la cair em superfície dura e não a submeta a pressão ou qualquer outra forma de estresse mecânico.
- Mantenha a bateria longe do calor e frios extremos.
- Apenas carregar a bateria em ambientes com a temperatura entre 10 °C e 40 °C.

AVISOS DE SEGURANÇA PARA BATERIA RECARREGÁVEL E CARREGADOR

- Não abra nem tente reparar a bateria ou o carregador de bateria.
- Se a bateria ou carregador apresentar defeito, não tente repará-lo, procure um serviço autorizado WAP para realizar o conserto. Somente técnicos qualificados estão aptos para reparar o produto.
- Uma bateria carregada pode ser utilizada para alimentar a máquina em condições de temperatura ambiente entre 0 °C e 50 °C.
- Quando não estiver em uso, guarde a bateria em local seco entre 10 °C e 30 °C.
- Perigo! Nunca exponha a bateria e carregador a humidade. Um curto-circuito na bateria ou carregador pode provocar queima ou explosão.
- Não guarde o conjunto com peças de metal, um curto-circuito nos contatos pode provocar a bateria pode superaquecer e começar a queimar ou explodir.
- Se pessoas tiveram o contato com fluídos ou substâncias ácidas contidas na bateria, lave imediatamente com água em abundância as partes atingidas. Se estas substâncias tiver contato com os olhos, lavar abundantemente com água e consultar um médico imediatamente.
- Não coloque a bateria recarregável próximo ao fogo ou água. Ele pode explodir.
- A bateria recarregável não deve ser descartada aos resíduos domésticos, independentemente se foi utilizada ou não. Você deve devolvê-lo a um ponto de coleta de pilhas e baterias no local, em conformidade com os regulamentos da bateria ou devolvê-los a nós devidamente sinalizado “BATERIA PARA DESCARTE”.

  Nota: *A bateria é fornecida parcialmente carregada. Para assegurar a completa potência da ferramenta, a bateria deverá ser carregada completamente no carregador antes da primeira utilização A bateria de íons de lítio pode ser carregada a qualquer momento, sem que a sua vida útil seja reduzida. Uma interrupção do processo de carga não danifica a bateria. A bateria está equipada com uma monitorização de temperatura NTC, que só permite uma carga na faixa de temperatura entre 0 °C e 50 °C. Desta forma é alcançada uma alta vida útil da bateria.*

AVISOS DE SEGURANÇA ADICIONAIS PARA SUA WAP MULTIFERRAMENTA 12V BMF 12 LI-ÍON

- Sempre fazer o uso de óculos de proteção, para prevenção do risco de acidentes que podem levar a perda da visão.
- Utilize protetores auriculares. A exposição ao ruído poderá provocar perda de audição.
- Segure sempre a ferramenta pela posição indicada. Tenha atenção e não permita que os acessórios entrem em contato com cabos elétricos. Não coloque as partes metálicas da ferramenta elétrica sob tensão evitando o perigo de choques elétricos.
- Esta ferramenta não se destina a ser utilizada por pessoas (incluindo crianças) com reduzidas capacidades físicas, sensoriais ou mentais ou falta de experiência e conhecimentos, a menos que tenham recebido instruções ou sejam supervisionadas relativamente à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças deverão ser vigiadas para que não mexam no aparelho.
- Neste manual indicam-se as aplicações do acessório. O uso de qualquer acessório ou da própria ferramenta para realizar quaisquer operações além das recomendadas neste manual de instruções pode dar origem a ferimentos e/ou danos em propriedade.
- A bateria deverá ser retirada antes da realização de qualquer trabalho com a ferramenta, antes de se transportar ou de guardar. A manutenção e a troca de acessórios também devem ser realizadas sem a bateria.
- Há perigo de lesões se o interruptor de ligar-desligar for acionado involuntariamente.
- Usar luvas de proteção durante a substituição dos acessórios da ferramenta elétrica.
- Há perigo de lesões no caso de um contato com os acessórios.

SERVIÇO AUTORIZADO

- A sua ferramenta elétrica WAP possui 1 (um) ano de garantia. Caso a ferramenta apresente problemas no funcionamento, ruídos ou forte vibração encaminhe o produto para um serviço autorizado WAP para fazer a manutenção. Somente uma pessoa técnica treinada e a utilização de peças originais do fabricante garantem que a segurança da ferramenta elétrica será mantida.
- Para consultar o posto de serviço autorizado WAP mais próximo, consulte o guia de relação de serviços WAP. Se preferir, pode pesquisar no site www.wap.ind.br, este site é constantemente atualizado.

BATERIA

RETIRAR A BATERIA

Para retirar a bateria, pressione as travas e puxe a bateria para trás. Não é necessário o emprego de força.

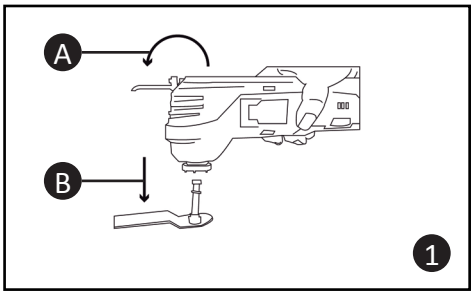
INDICAÇÃO DO ESTADO DE CARGA DA BATERIA

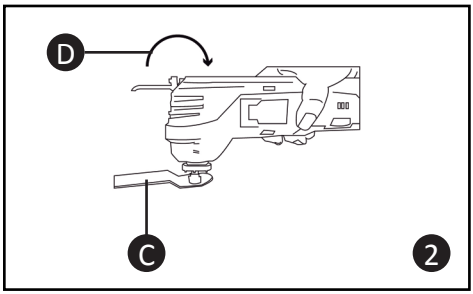
Os LEDS mostram o estado de carga da bateria. Quando os leds estiverem apagados é necessário um novo carregamento.

TROCA DOS ACESSÓRIOS DA SUA WAP MULTIFERRAMENTA 12V BMF 12 LI-ÍON

TROCA RÁPIDA DOS ACESSÓRIOS

Siga as instruções conforme as figuras 1 e 2. O acessório pode ser fixado dispondo 12 opções diferentes, uma a cada 30°. Puxe a alavanca (A) para liberar o eixo, em seguida retire o acessório (B). Para inserir o acessório novamente, encaixe o acessório (C) e volte a alavanca (D) para a posição incial.





Acessórios incorretamente fixados podem se soltar durante o funcionamento e apresentar perigo para o operador.

SUBSTITUIR A FOLHA DE LIXAR NA BASE DE LIXAR

A base de lixar está equipada com um tecido de velcro, para uma fixação rápida e simples. Sacudir o tecido de base da placa de lixar antes de colocar a folha de lixar nova para possibilitar uma aderência ideal. Posicionar a folha de lixar de forma alinhada num dos lados da base de lixar. Pressione bem a folha de lixar sobre a base de lixar.

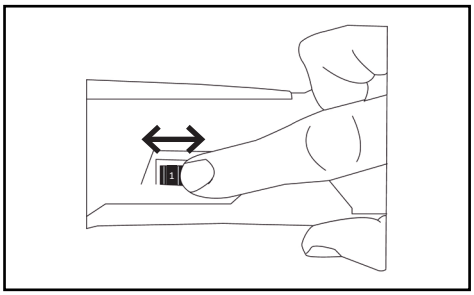
Se a ferramenta elétrica for desligada automaticamente devido a uma bateria descarregada ou sobreaquecida, desligue a ferramenta elétrica com o interruptor de ligar- desligar.

UTILIZANDO SUA WAP MULTIFERRAMENTA 12V BMF 12 LI-ÍON

Deixe a bateria resfriar antes de ligar novamente a ferramenta. Caso contrário a bateria poderá sofrer danos.

FUNÇÕES DA FERRAMENTA

SELECIONANDO O NÚMERO DE OSCILAÇÕES



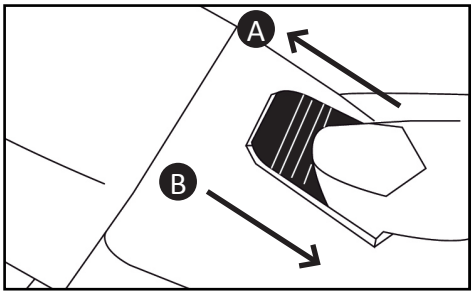
Com o controle de velocidade de oscilações é possível selecionar o número de oscilações durante o funcionamento. O número de oscilações depende do material e das condições de trabalho e pode ser definida através de testes práticos.

Não obstruir as aberturas de ventilação da ferramenta elétrica durante o trabalho pois isto reduzirá a vida útil da sua ferramenta elétrica.

Devido ao acionamento oscilante, o acessório vibra até 15000 vezes por minuto 2,8° para direta e para esquerda. Desta forma é possível trabalhar com precisão em áreas estreitas.

FUNÇÕES DA FERRAMENTA

INTERRUPTOR LIGA / DESLIGA



Empurre o interruptor da ferramenta para ligar (A). Para interromper o funcionamento basta empurrar o interruptor para posição inicial (B).

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

- Desconecte o plugue da ferramenta elétrica antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza e ao substituir peças.
- Nunca limpe a ferramenta com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
- Periodicamente verifique as saídas de ar da ferramenta.
- Sempre manter a ferramenta e as aberturas de ventilação limpas, para trabalhar bem e de forma segura.
- Limpe a ferramenta com ar comprimido utilizando as entradas de ar da ferramenta.
- Caso a máquina venha a apresentar falhas, apesar de cuidadosos processos de fabricação e de controle de qualidade, deve ser reparada em um Serviço Autorizado WAP.
- Guarde a ferramenta em local seguro, livre de umidade e exposição ao sol.

Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.

TERMOS DE GARANTIA

A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1) O prazo de garantia do produto se compões de:

Garantia Legal: 3 meses

Garantia Contratual: 9 meses

Garantia Total: 12 meses

1.1) Garantia legal:

Os componentes: acessórios, recipientes, partes e peças plásticas externas, componentes com desgastes natural do uso do equipamento são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devam a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias. Contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

1.2) Garantia contratual:

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período 270 (duzentos e setenta) dias. Prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovado, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

B) Condições gerais da garantia

1) A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devam a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2) As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinicio do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Ind. de Máquinas S/A.

3) O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos

Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades, onde o fabricante não mantiver Serviço Autorizado, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto sendo que, nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), correrão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4) A Fresnomaq Ind. de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da devida documentação e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Serviços Autorizados WAP. Ao remeter o equipamento para o Serviço Autorizado WAP deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente e, se possível, acompanhada de uma breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5) A Fresnomaq Ind. de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de dano do aparelho por utilização de acessórios não apropriados, de ligações e instalações contrarias às instruções, manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento, rompimento de lacres, tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento, filtros e entradas de ar sujos ou obstruídos, ausência dos filtros, produtos químicos não permitidos, água, espumantes, inflamáveis ou agressivos à saúde e à natureza, danos de cabos elétricos, utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico, utilização de peças e componentes que não sejam recomendados

pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados), a não verificação periódica dos filtros e entradas de ar, a não regularidade da limpeza e conservação, a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6) A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7) Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessara toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.

1 ANO DE GARANTIA

CONSUMIDOR CONSCIENTE WAP

A WAP tem uma série de dicas para o consumidor consciente. Fique por dentro, seja um Consumidor Inteligente WAP.

ATENDIMENTO EM GARANTIA!
Se o produto deu problema dentro do período da garantia, você deve levá-lo a um Serviço Autorizado WAP. Caso seja comprovado defeito de fábrica – e não problemas causados pelo mau uso – você terá o componente trocado sem custo!

ENTRE EM CONTATO!
A WAP tem diversos canais de comunicação para resolver seus problemas. Você pode nos contactar através de comentário no blogdawap.com.br, pelo e-mail: blogdawap@gmail.com ou ligar diretamente para nossa equipe (41) 3513 9600.

PRECISA COMPRAR ALGUM ITEM? *Saiba onde procurar!*
Os Serviços Autorizados WAP fornecem peças em todo Brasil. Assim, se você precisa substituir alguma peça ou acessório do seu produto, entre em contato com eles, mesmo que não seja na cidade. A lista completa você encontra no link http://goo.gl/CPBn8R ou www.wap.ind.br

PARA CADA ITEM, UMA GARANTIA!
Fique ligado, os acessórios e peças plásticas externas da máquina têm garantia de 3 meses, enquanto o motor possui garantia de 1 ano.

Acesse o Blog da WAP, sua opinião é muito importante para nós. Use este espaço para nos enviar sugestões, comentários, críticas e dúvidas relacionadas ao blog.

Entre em contato conosco pelo: blogdawap@gmail.com

TOP OF MIND IPESO Wap

CATEGORIA	Lavadora de Alta Pressão *Estado de São Paulo*

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Tel.: (41) 3513 9600 – Fax.: (41) 3513 9630
Rua Francisco Dal Negro, 3.400 – São José dos Pinhais – PR – Brasil
www.wap.ind.br – wap@wap.ind.br

936600030
Rev.0_Abril/2015